

Satisfaction globale sur les démarches en ligne\*

Je donne  
mon avis

SERVICES  
PUBLICS+ 

















## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4<sup>e</sup> trimestre 2024

### ACTIVITÉ PARTIELLE

<b>DAP</b>	Demande d'autorisation préalable		<b>81%</b>	> 131 avis déposés	 <b>76%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2024
<b>DI</b>	Demande d'indemnisation		<b>59%</b>	> 54 avis déposés	 <b>77%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2024

### CHÈQUE ÉNERGIE

Campagne annuelle		<b>42%</b>	> 380 avis déposés	 <b>68%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2024
Utiliser mon chèque en ligne		<b>94%</b>	> 2 406 avis déposés	 <b>94%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2024
Vérifier mon éligibilité		<b>57%</b>	> 8 931 avis déposés	 <b>51%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2024
Activer les protections associées		<b>89%</b>	> 192 avis déposés	 <b>88%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2024
Attribuer automatiquement à un fournisseur		<b>88%</b>	> 360 avis déposés	 <b>90%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2024
Déclarer la non-réception ou la perte / vol		<b>79%</b>	> 2 788 avis déposés	 <b>70%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2024
Demander la réémission de mes attestations		<b>75%</b>	> 140 avis déposés	 <b>62%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2024
Guichet déclaratif		<b>78%</b>	> 12 909 avis déposés	 <b>80%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2024

\*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » [observatoire.numerique.gouv.fr/](https://observatoire.numerique.gouv.fr/)