

## Les contrats aidés

# NOS RÉSULTATS EN CLAIR

## 4<sup>e</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

### APPELS DÉCROCHÉS

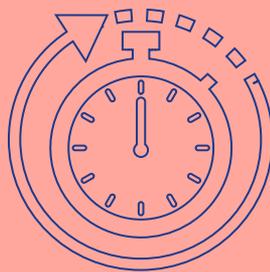


# 93%

↗ **91%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

### TEMPS D'ATTENTE MOYEN



# 2,37 min

↘ **3,21  
min**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

### DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



# 2,6 JOURS

= **2,6  
jours**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement