

## Insertion par l'activité économique

### NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4<sup>e</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS



96%

↗ 95 %  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



0,53  
min

↗ 0,50  
min  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE  
TRAITEMENT  
DES DOSSIERS



0,75  
JOURS

= 0,75  
jours  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement