

## Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

### NOS RÉSULTATS EN CLAIR 4<sup>e</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS



94%

≡ **94%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus / Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



17  
sec

↘ **32  
sec**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique