

Satisfaction globale sur les démarches en ligne*

Je donne
mon avis

SERVICES
PUBLICS+

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2023

ACTIVITÉ PARTIELLE

DAP	Demande d'autorisation préalable	😊	86%	> 170 avis déposés	↘ 87% au 3 ^e trim. 2023
DI	Demande d'indemnisation	😊	84%	> 43 avis déposés	nouveau

BONUS ÉCOLOGIQUE - PRIME À LA CONVERSION

😊	77%	> 1 585 avis déposés	↘ 76% au 3 ^e trim. 2023
---	------------	----------------------	--

CHÈQUE ÉNERGIE

Campagne annuelle	😊	68%	> 4 207 avis déposés	↘ 83% au 3 ^e trim. 2023
Utiliser mon chèque en ligne	😊	94%	> 7 074 avis déposés	≡ 94% au 3 ^e trim. 2023
Vérifier mon éligibilité	😐	52%	> 2 675 avis déposés	↗ 48% au 3 ^e trim. 2023

*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » observatoire.numerique.gouv.fr/