

Les contrats aidés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2023

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS

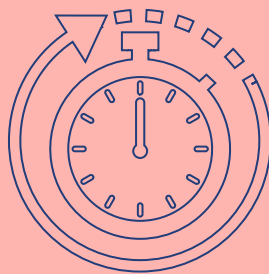


91%

↘ **95%**
au 3^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



3 min

↗ **1,34
min**
au 3^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



2,6 JOURS

↗ **1,59
jours**
au 3^e trim.
2023

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement