

Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 4^e trimestre 2023

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



97%

 **94%**
au 3^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus / Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



18
sec

 **23
sec**
au 3^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique