

Aide unique aux employeurs d'apprentis

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS



87%

↘ **91%**
au 2^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



5,03 min

↗ **3,43
min**
au 2^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



9,63 JOURS

↘ **10,16
jours**
au 2^e trim.
2024

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement