

Activité partielle

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

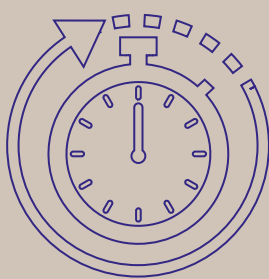


95%

≡ 95%
au 2^e trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,45
min

↗ 1,34
min
au 2^e trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



8,79
JOURS

↗ 8,33
jours
au 2^e trim.
2024

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement