

Insertion par l'activité économique

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



92%

↑ 91%
au 4^e trim.
2023

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,19
min

↓ 1,25
min
au 4^e trim.
2023

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



0,85
JOURS

↑ 0,62
jours
au 4^e trim.
2023

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement