

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2023

Les contrats aidés

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS



89%

 **85%**
au 4^e trim.
2022

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



4,30 min

 **5,57
min**
au 4^e trim.
2022

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



2,3 JOURS

 **3,63
jours**
au 4^e trim.
2022

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement