

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2023

telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS



87%

↗ **85%**
au 4^e trim.
2022

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



1,07 min

↘ **1,10
min**
au 4^e trim.
2022

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique