

## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1<sup>er</sup> trimestre 2023

### Insertion par l'activité économique

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS



88%

↑ 87%  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2022

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



1,31  
min

↓ 1,38  
min  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2022

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE  
TRAITEMENT  
DES DOSSIERS



1,73  
JOURS

= 1,73  
jours  
au 4<sup>e</sup> trim.  
2022

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement