

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2023

Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



97%

↗ 94%
au 4^e trim.
2022

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



20
sec

↘ 24
sec
au 4^e trim.
2022

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique