

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2023

Aide unique aux employeurs d'apprentis

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS



88%

↑ 79%
au 4^e trim.
2022

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



6,05 min

↓ 7,49
min
au 4^e trim.
2022

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



8,27 JOURS

↓ 16,93
jours
au 4^e trim.
2022

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement