

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1^{er} trimestre 2023

Activité partielle

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



94%

↑ 92%
au 4^e trim.
2022

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



2,03
min

↓ 3,14
min
au 4^e trim.
2022

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



7,1
JOURS

↓ 7,75
jours
au 4^e trim.
2022

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement