

## Les contrats aidés

# NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2<sup>e</sup> trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS

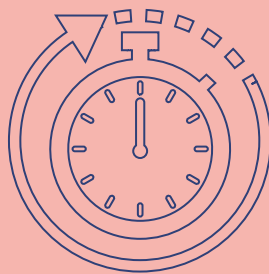


94%

↑ 93%  
au 1<sup>er</sup> trim.  
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



2,09  
min

↓ 2,11  
min  
au 1<sup>er</sup> trim.  
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE  
TRAITEMENT  
DES DOSSIERS



2,7  
JOURS

↑ 2  
jours  
au 1<sup>er</sup> trim.  
2024

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement