

telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS



88%

≡ **88%**
au 1^{er} trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



1,23 min

↗ **1,02
min**
au 1^{er} trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique