

Activité partielle

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2^e trimestre 2024

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

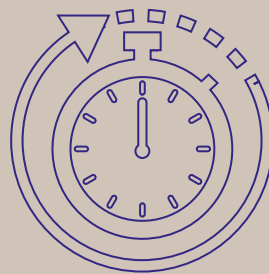


95%

95%
au 1^{er} trim.
2024

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,34
min

1,44
min
au 1^{er} trim.
2024

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



8,33
JOURS

8,77
jours
au 1^{er} trim.
2024

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement