

## Qu'est-ce que l'Accessibilité numérique ?

Un site web accessible est un site qui permet aux personnes en situation de handicap d'accéder à ses contenus et ses fonctionnalités sans difficulté.

Un site accessible permet par exemple de :

- Naviguer avec une synthèse vocale et/ou une plage braille (notamment utilisées par les personnes aveugles et malvoyantes) ;
- Personnaliser l'affichage du site selon ses besoins (grossissement des caractères, modification des couleurs, etc.) ;
- Naviguer sans utiliser la souris (avec le clavier uniquement, via un écran tactile, à la voix ou tout autre périphérique adapté).

## Déclaration d'accessibilité

L'entité Agence de Services et de Paiement (ASP) s'engage à rendre ses sites internet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à la démarche <https://sylae.asp-public.fr/>

## État de conformité

La démarche <https://sylae.asp-public.fr/> n'est actuellement pas en conformité avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA v4.1).

Un audit de conformité sera prochainement planifié. Les corrections seront prises en compte suite à l'audit.

**Date de la déclaration :** 18/06/2021

## Droit à la compensation

Dans l'attente d'une mise en conformité totale, vous pouvez obtenir une version accessible des documents ou des informations qui y seraient contenues via le formulaire de contact [https://sylae.asp-public.fr/sylae/formulaire\\_contact.do](https://sylae.asp-public.fr/sylae/formulaire_contact.do) en indiquant le nom du document concerné et/ou les informations que vous souhaiteriez obtenir. Les informations demandées vous seront transmises dans les meilleurs délais.

## Amélioration et contact

Vous pouvez nous aider à améliorer l'accessibilité du site en nous signalant les problèmes éventuels que vous rencontrez. Pour ce faire, envoyez-nous via le formulaire de contact [https://sylae.asp-public.fr/sylae/formulaire\\_contact.do](https://sylae.asp-public.fr/sylae/formulaire_contact.do)

## **Défenseur des droits**

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)

Contactez le délégué du Défenseur des droits dans votre région  
(<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)

Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) à :  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07