



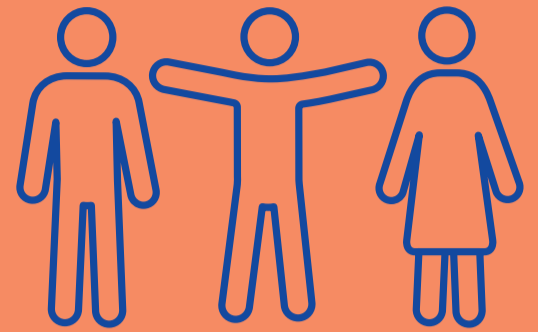
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

ASP

Agence de Services  
et de Paiement

# UN MÉDIATEUR À VOTRE ÉCOUTE



VOUS AVEZ UNE QUESTION ?  
UN LITIGE AVEC L'ASP ?

## UNE SOLUTION

Faites appel au médiateur



@ **Par mail** : [mediation@asp-public.fr](mailto:mediation@asp-public.fr)

**Francis Lambert**, le médiateur  
☎ 06 86 15 17 98 ou 07 60 91 89 38

**Maryse Genteuil**, assistante  
☎ 01 73 02 17 64 ou 07 86 40 42 38



**RAPPEL** : L'intervention du médiateur se fait en 2<sup>e</sup> recours, lorsque les voies ordinaires de règlement des différends n'ont pas donné d'issue favorable.



**Indépendance**  
du médiateur  
**Stricte confidentialité**  
des échanges



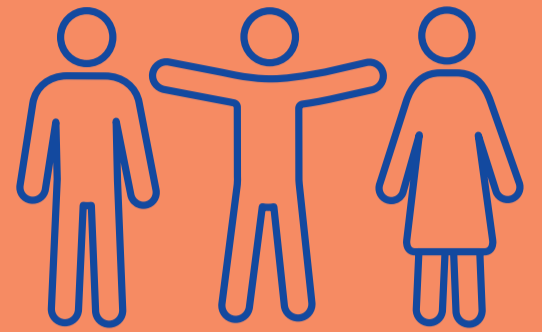
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

ASP

Agence de Services  
et de Paiement

# UN MÉDIATEUR À VOTRE ÉCOUTE



DANS LE CADRE  
DE VOTRE TRAVAIL :  
VOUS AVEZ UN DIFFÉREND ?  
UNE DIFFICULTÉ RELATIONNELLE ?

## UNE SOLUTION

Faites appel au médiateur



@ **Par mail** : [mediation@asp-public.fr](mailto:mediation@asp-public.fr)

**Francis Lambert**, le médiateur  
☎ 06 86 15 17 98 ou 07 60 91 89 38

**Maryse Genteuil**, assistante  
☎ 01 73 02 17 64 ou 07 86 40 42 38



**RAPPEL** : L'intervention du médiateur se fait en 2<sup>e</sup> recours, lorsque les voies ordinaires de règlement des différends n'ont pas donné d'issue favorable.



**Indépendance**  
du médiateur  
**Stricte confidentialité**  
des échanges