

Fiche pratique

Procédures de connexion à l'extranet Bonus Eco

<https://bonuseco.asp-public.fr>

➔ Première connexion

A réception de la Convention et de l'Annexe2, l'ASP m'a transmis par mails mon identifiant de connexion, mon mot de passe (provisoire), mon habilitation, je dispose des éléments nécessaires pour me connecter :

- ⇒ Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe (provisoire) dans la fenêtre d'identification
- ⇒ Je modifie mon mot de passe (provisoire) afin de le personnaliser
- ⇒ Je renseigne la question et la réponse secrètes
- ⇒ Je saisis le contenu d'une image aléatoire
- ⇒ Je suis identifié.e, je peux naviguer sur les différents modules

➔ J'ai oublié mon mot de passe

J'ai renseigné la question secrète lors de ma première connexion

- ⇒ Depuis la mire de connexion, je saisis mon login et je clique sur le lien « J'ai oublié mon mot de passe »
- ⇒ Je réponds à une addition / soustraction simple
- ⇒ Je renseigne la réponse à la question secrète
- ⇒ Je reçois par mail un nouveau mot de passe provisoire

Le message suivant s'affiche :

« L'ensemble des secrets (question/réponse secrètes) n'étant pas renseigné pour votre compte utilisateur, merci de bien vouloir contacter le service assistance de 0.800.74.74.00 »

- ⇒ Cela signifie que je ne me suis jamais connecté.e avec mes identifiants et que je n'ai donc jamais eu l'occasion de renseigner la question et la réponse secrètes
- ⇒ Je contacte l'Assistance pour réinitialiser mon mot de passe
- ⇒ Je reçois un nouveau mot de passe provisoire
- ⇒ Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe (provisoire) dans la fenêtre d'identification
- ⇒ Je modifie mon mot de passe (provisoire)
- ⇒ Je renseigne la question et la réponse secrète
- ⇒ Je saisis le contenu d'une image aléatoire
- ⇒ Je suis identifié.e, je peux naviguer sur les différents modules

Pour vous guider...
Consultez le Manuel utilisateur

Contactez l'Assistance aux professionnels
0 800 74 74 00

➔ Je dispose de mes codes d'accès mais je n'arrive pas à me connecter

- J'ai un message d'erreur qui s'affiche « **Le couple identifiant/mot de passe est incorrecte** »
 - ⇒ Je dispose de 3 essais pour renseigner la bonne combinaison (identifiant/mot de passe)
- J'ai fait plus de 3 essais et j'ai un nouveau message d'erreur qui s'affiche « **Le compte a été verrouillé suite à un trop grand nombre d'échecs de connexion avec cet identifiant utilisateur** »
 - ⇒ Je patiente une vingtaine de minutes et fait un nouvel essai de connexion
 - ⇒ Si cet essai n'est pas concluant, je réinitialise mon mot de passe en passant par la procédure « J'ai oublié mon mot de passe »
 - ⇒ Si je ne parviens toujours pas à me connecter je contacte l'Assistance pour réinitialiser mon mot de passe.
- Ma dernière connexion date de plus de 3 mois :
 - ⇒ Le mot de passe expire au terme de 90 jours, un message m'informe que je dois le changer
- J'ai un message d'erreur qui s'affiche « **Vous n'avez pas les autorisations requises pour vous connecter sur cette application** »
 - ⇒ Je contacte l'Assistance pour vérifier et rétablir mon habilitation à l'application BonusEco

➔ Je réinitialise mon mot de passe

Lorsque je réinitialise mon mot de passe, le message suivant s'affiche :

« Procédure terminée, merci de vérifier votre boîte aux lettres » : si je ne reçois aucun courriel dans ma boîte mail :

- ⇒ Je vérifie dans mes spams
- ⇒ Soit la réponse à la question secrète est fausse auquel cas je dois renouveler la procédure de réinitialisation de mon mot de passe
- ⇒ Soit l'identifiant que j'ai renseigné (l'utilisateur) est erroné auquel cas je dois renouveler la procédure de réinitialisation de mon mot de passe
- ⇒ Si je ne parviens pas à le réinitialiser seul.e, je contacte l'Assistance