

## Satisfaction globale sur les démarches en ligne\*

Je donne  
mon avis

SERVICES  
PUBLICS+ 

## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

1<sup>er</sup> trimestre 2024







### ACTIVITÉ PARTIELLE

<b>DAP</b>	Demande d'autorisation préalable		<b>83%</b>	> 163 avis déposés	 <b>86%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2023
<b>DI</b>	Demande d'indemnisation		<b>80%</b>	> 76 avis déposés	 <b>84%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2023

### BONUS ÉCOLOGIQUE - PRIME À LA CONVERSION

	<b>76%</b>	> 654 avis déposés	 <b>77%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2023
---	------------	--------------------	--

### CHÈQUE ÉNERGIE

Campagne annuelle		<b>67%</b>	> 3 677 avis déposés	 <b>68%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2023
Utiliser mon chèque en ligne		<b>94%</b>	> 6 443 avis déposés	 <b>94%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2023
Vérifier mon éligibilité		<b>53%</b>	> 4 556 avis déposés	 <b>52%</b> au 4 <sup>e</sup> trim. 2023

\*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » [observatoire.numerique.gouv.fr/](https://observatoire.numerique.gouv.fr/)